

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN BẠCH MAI

Số: /BM-QLCLKCB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2026

V/v phối hợp tiếp nhận, sử dụng giấy tờ
khám bệnh, chữa bệnh điện tử

Kính gửi:

- Bộ Tư pháp;
- Bộ Tài chính;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố;
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Tài chính.

Từ ngày 01/7/2026, Bệnh viện Bạch Mai triển khai ký số, đóng dấu số đối với các giấy tờ khám bệnh, chữa bệnh của người bệnh (Phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế, Giấy ra viện, Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng bảo hiểm xã hội, Giấy chứng sinh, Giấy báo tử và các giấy tờ khác...) và không cung cấp bản giấy đóng dấu trực tiếp. Các giấy tờ trên được cung cấp trên ứng dụng Bạch Mai Care, lưu trữ trên hệ thống dữ liệu của Bệnh viện (<https://xacthuc.bachmai.gov.vn>) với đầy đủ chữ ký số, dấu số và mã QR để người bệnh, cơ quan, tổ chức kiểm tra, xác thực. Đối với người bệnh bảo hiểm y tế, dữ liệu được đẩy lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế.

Tuy nhiên, theo phản ánh của người bệnh/thân nhân, việc giải quyết chế độ và quyền lợi còn gặp nhiều khó khăn do các cơ quan, đơn vị yêu cầu cung cấp bản giấy đóng dấu trực tiếp, khiến người dân phải quay lại Bệnh viện làm chậm giải quyết thủ tục hành chính, chế độ, chính sách, quyền lợi gây phiền hà và bức xúc.

Bệnh viện Bạch Mai triển khai ký số, đóng dấu số và trả kết quả trên môi trường điện tử nhằm cụ thể hóa chủ trương chuyển đổi số của Đảng, Nhà nước và Bộ Y tế. Vì vậy, bằng Công văn này, Bệnh viện Bạch Mai trân trọng kính đề nghị:

1. Bộ Tư pháp: hướng dẫn, giúp đỡ Bệnh viện Bạch Mai kết nối, chia sẻ dữ liệu điện tử với hệ thống thông tin của Bộ Tư pháp đối với lĩnh vực thuộc Bộ Tư pháp chủ trì, quản lý.

2. Bộ Tài chính: quan tâm, chỉ đạo các doanh nghiệp bảo hiểm thương mại tiếp nhận, sử dụng giấy tờ điện tử do Bệnh viện Bạch Mai phát hành khi giải quyết quyền lợi cho người dân và không yêu cầu xuất trình bản giấy đóng dấu trực tiếp.

3. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố: quan tâm, chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tiếp nhận, sử dụng giấy tờ điện tử do Bệnh viện Bạch Mai phát hành. Trường hợp thủ tục hành chính bắt buộc phải có bản sao chứng thực, hướng dẫn người dân thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

4. Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Tài chính:

- Quan tâm, chỉ đạo Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố và đơn vị trực thuộc:
 - Tiếp nhận, sử dụng giấy tờ điện tử để giải quyết chế độ, quyền lợi cho người bệnh.

- Đối với người bệnh không bảo hiểm y tế: tra cứu thông tin trên Cổng xác thực giấy tờ điện tử của Bệnh viện Bạch Mai.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp khi giải quyết chế độ cho người lao động thực hiện thống nhất; không yêu cầu cung cấp bản giấy đóng dấu trực tiếp.

Bệnh viện Bạch Mai trân trọng cảm ơn và mong nhận được sự quan tâm, hỗ trợ của Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố và Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Tài chính.

Đầu mối liên hệ của Bệnh viện Bạch Mai: BSCKII. Trần Thái Sơn, Phó Giám đốc Trung tâm Quản lý chất lượng khám, chữa bệnh, Trưởng Phòng Kế hoạch tổng hợp; số điện thoại: 0971 016 089.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế (để b/c);
- Bộ Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Các Phó Giám đốc Bệnh viện (để chỉ đạo th/h);
- Các Viện/Trung tâm/Khoa/Phòng (để th/h);
- Lưu: VT, QLCLKCB.

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN

Đào Xuân Cơ